Charbonnières, le 28 avril 2009

Communiqué de presse

6 mois après le lancement de « questionSaison » : un premier bilan positif !

En novembre dernier, la Région Rhône-Alpes lançait un service d'information unique en France dédié aux saisonniers du tourisme et à leurs employeurs : « questionSaison ».

Grâce à un portail Internet : www.questionsaison.fr et à un numéro azur* (08 10 69 00 50), ce service permet **d'identifier leurs besoins sur les problématiques liées à l'activité touristique saisonnière, et de les orienter vers les bons interlocuteurs.**

Depuis la mise en ligne du site internet, près de **10 000 personnes ou entreprises ont bénéficié de ce nouveau service,** permettant de faciliter les démarches pour le travail en saison.
L'emploi saisonnier, le logement et le droit du travail sont les principaux thèmes des questions posées et des visites effectuées depuis l'ouverture du service. L'objectif est également de sensibiliser les saisonniers à d'autres sujets, tels que la santé et la formation.

Coordonné par la Région Rhône-Alpes depuis 2007, **ce projet est le fruit d'une large concertation** avec l'ensemble des acteurs de la saisonnalité (services de l'Etat, partenaires sociaux, collectivités territoriales, acteurs locaux et espaces saisonniers rhônalpins).
Plus de **50 partenaires** sont mobilisés pour construire et alimenter tout au long de l'année une base de connaissance régionale unique à partir de leur expérience du terrain.

Représentant plus d'un quart des emplois, **la saisonnalité est une réalité de l'activité touristique en Rhône-Alpes.** Or, il existe dans ce secteur de véritables difficultés, notamment en matière de conditions de vie et de travail. **L'accès à une information de qualité est souvent compliqué** pour les saisonniers qui font face à des obstacles récurrents dans leurs démarches : couverture sociale, accès aux soins, parcours professionnel, pluri-activité … **« questionSaison »** a été crée, dans le cadre du Plan régional de la Saisonnalité dans le Tourisme, pour répondre à cette problématique.

Avec « questionSaison », la Région Rhône-Alpes et ses partenaires décloisonnent l'accès à l'information des saisonniers et de leurs employeurs, relevant le défi d'une saison touristique réussie !

* Ouvert du lundi au samedi de 8h à 20h, prix d'un appel local

Service presse
04 72 59 40 15
04 72 59 43 52

Anne-Lise POITOUX - 06 79 51 01 59
Isabelle SALOMON - 06 07 09 34 18
Angélique DEFRANCE - 06 70 03 43 00
Violaine de BEAUSSE - 06 79 47 04 15
Magalie FARGEIX - 06 32 88 47 59
Marlène GIROUDON - 06 32 24 69 48